

各位

2020年4月6日
株式会社ユニバーサルポスト

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に対する当社の対応について

当社は、新型コロナウイルス感染症の拡大の状況に鑑み、感染拡大を防止し、お客様への製品・サービスの安定供給を図り社会的責任を全うするため、以下の対応を講じます。

関係者の皆様には、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【営業部門】

当社はお客様への製品・サービスの提供体制を維持するため、次の対応を実施します。

- (1) お客様の担当者を4月1日より2人体制とし、従業員の罹患や罹患や感染の疑いのある者との接触による業務停止リスクに備えます。
- (2) 営業部門の従業員について、生産部門（工場）従業員の感染リスクを減らし、工場の操業を停止させないため、自宅からお客様の元への直行・直帰の対応とし、あわせて当社施設内での工場従業員との接触を制限します。この対応により関係者の皆様にはご迷惑をおかけすることも予想されます。工場の生産を止めないための苦渋の措置となりますのでご了承ください。
- (3) 東京支店は4/3、大阪支店は4/7、広島（本社・商工センター、大州）の各拠点は4/10より上記直行・直帰の対応とさせていただきます。松山支店も近日中に同様の対応を開始いたします。

【管理部門】

当社はお客様への納品・請求、仕入先様への支払等の事業継続に必要な業務を維持するため、あわせて工場従業員の感染リスクを減らし、工場の操業を停止させないため、管理部門の従業員の半数を在宅勤務に切り替え、あわせて当社施設内での工場従業員との接触を制限します。

【生産部門】

当社は生産部門がお客様への製品・サービスの提供を継続する上で、最重要部門と捉え、次の対応を実施します。

- (1) 当社では生産部門の従業員に複数の業務を担当させる多能工化に数年前より取り組み、現在では多くの従業員が複数業務をこなせる体制を整えました。従業員が罹患等により就業できない状況となっても、代わりに生産部門のみならず他部門に異動させた元生産部門の従業員を含め業務を継続することができる体制を整えています。

- (2) 当社の製造工場は、本社工場（広島市西区）と大州工場（広島市南区）の2拠点に分かれており、一方で操業停止せざるをえない状況でも他方の工場で操業が可能です。また、両工場での感染拡大を防ぐため、両工場間の人員の往来を制限しております。
- (3) 当社製造工場で生産能力が低下した場合、協力会社へ作業を委託する体制を整えています。すでに長年のお取引のある複数の協力会社と、印刷、製本、加工、封入封緘、手作業の工程など多岐にわたって業務委託の実績があり、当社がお客様とお約束した品質レベルを担保した作業が可能です。

【従業員への対応】

- (1) 当社の従業員は入社前に検温を実施し、37.5度以上の発熱、倦怠感、呼吸困難、味覚・嗅覚の異常がある場合は出社を禁じ自宅での経過観察を実施します。
- (2) 出社時には当社施設内への入館前に検温を実施します。
- (3) 公共交通機関の通勤者には、時差出勤・時差退社など接触機会を減らす取り組みを実施しています。
- (4) 出社時、帰社時の手洗い、アルコール消毒を励行しています。
- (5) 出張等の自粛、狭い場所での複数人での会議や接触を制限しています。

【来訪者への対応】

当社への来訪者には入館制限を実施いたします。当社従業員との接触を制限するとともに、業務上来訪が必要な場合であっても、入館場所を制限するとともに、近距離で密接する場所での接遇を禁止し、5分以上の近距離での接遇が予想される場合、来訪者には検温いただき、入館時に手指のアルコール消毒、マスク着用をお願いします。

なお、上記対応は現時点のものであり、今後の状況変化に対応し、適切に対応を行ってまいります。

以上